

## ABSTRAK

### AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PRODUKSI

(Studi Kasus di Perusahaan Dagang Tanah Mas Cirebon)

Anastasia Jessica Sari Gunawan

NIM: 192114088

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2023

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melaksanakan audit operasional pada fungsi produksi PD Tanah Mas. Menganalisis serta mengidentifikasi aktivitas produksi guna memberikan beberapa rekomendasi perbaikan apabila ditemukan adanya temuan-temuan audit atau kelemahan-kelemahan dari fungsi produksi yang signifikan. Rekomendasi perbaikan berguna sebagai bahan pertimbangan bagi PD Tanah Mas dalam mengambil keputusan atas kelemahan pada proses produksi.

Jenis penelitian yaitu studi kasus yang dilakukan pada PD Tanah Mas. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Cara pengumpulan data yang digunakan adalah melalui survei pendahuluan, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian audit operasional didapatkan bahwa secara keseluruhan fungsi produksi pada PD Tanah Mas sudah berjalan dengan baik. Walaupun begitu ditemukan beberapa kelemahan yang masih memerlukan rekomendasi untuk perbaikan seperti kebijakan tertulis mengenai pemanfaatan kapasitas menganggur ketika jadwal produksi tidak pada basis *full capacity*, kebijakan tertulis penanganan kualitas bahan baku dan produk jadi, prosedur tertulis pengendalian persediaan dan penyimpanan produk jadi maupun bahan baku, prosedur tertulis petunjuk penggunaan fasilitas produksi, prosedur tertulis penilaian kesiapan dan stamina fasilitas produksi, prosedur tertulis produk retur, prosedur tertulis pengujian barang dalam proses dan pengidentifikasian produk yang perlu diproses ulang, dan modernisasi pendukung produksi seperti penjemuran indoor.

Kata kunci: Audit operasional, fungsi produksi, rekomendasi perbaikan.

## ABSTRACT

### OPERATIONAL AUDIT OF THE PRODUCTION FUNCTION

(Case Study at Tanah Mas Trading Company Cirebon)

Anastasia Jessica Sari Gunawan

NIM: 192114088

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2023

*The purpose of this study is to carry out operational audits on the production function of PD Tanah Mas. Analyze and identify production activities to provide several recommendations for improvement if audit findings or significant weaknesses of the production function are found. Improvement recommendations are useful as a consideration for PD Tanah Mas in making decisions on weaknesses in the production process.*

*This type of research is a case study conducted on PD Tanah Mas. The data analysis technique used in this study is a qualitative descriptive approach. The method of data collection used is through preliminary surveys, observations, interviews, and documentation.*

*The results of the operational audit research found that the overall production function in Tanah Mas PD was running well. Even so, there are several weaknesses that still require recommendations for improvement such as written policies regarding idle capacity utilization when production schedules are not on a full capacity basis, written policies for handling the quality of raw materials and finished products, written procedures for controlling inventory and storage of finished products and raw materials, written procedures for using production facilities, written procedures for assessing readiness and stamina production facilities, written procedures for returning products, written procedures for testing goods in process and identifying products that need to be reprocessed, and modernization of production supports such as indoor drying.*

*Keywords: Operational audit, production function, improvement recommendation.*